



오더리스트 앱 매뉴얼

(주)넥스트페이먼츠



cs@nextpay.co.kr



1833-6389



서울시 강남구 영동대로 725, 5층 (본사)

경기도 안양시 동안구 별말로 126, 평촌 오비즈타워 3105호 (연구소)



목차

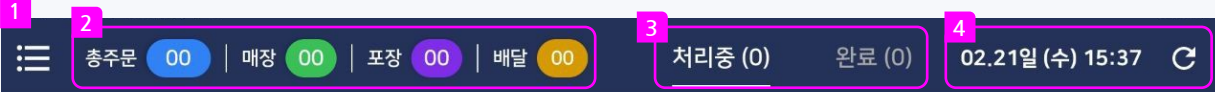
1. 메인화면
 2. 주문 접수 - 처리 중
 3. 주문 접수 - 완료
 4. 설정
 5. 고객센터
-

1. 메인화면

Orderlist App

Home Screen

1. 메인화면



번호	설명	비고
1	오더리스트 메인 화면  : 설정 아이콘. 클릭 시 설정창을 노출.	
2	현재 '처리중' 인 주문건 수를 사용자에게 표시 - 총주문 : 매장 + 포장 + 배달을 합산하여 표시 - 매장 : '매장' 으로 주문한 주문건만을 표시 - 포장 : '포장' 으로 주문한 주문건만을 표시 - 배달 : 배달플랫폼을 통해 주문한 주문건만을 표시. (배달플랫폼에서 포장 주문한 건도 포함)	
3	처리중 : 고객에게 상품이 전달되지 않은 주문건을 사용자에게 표시. 완료 : 고객에게 상품이 전달된 주문건을 사용자에게 표시	
4	현재 일자 및 시간  : 화면 새로고침 (고객이 주문한 주문건이 보이지 않을 경우, 처리중/완료의 주문내역이 실제 주문내역과 맞지 않는 경우 사용)	

2. 주문 확인 - 처리중

Orderlist App

Order Check - Processing

2. 주문 확인 - 처리 중

☰

총주문 04 | 매장 02 | 포장 00 | 배달 02

1 처리중 (4) 완료 (4) 02.21일 (수) 17:18 ↺

요기요 9 조리중

메뉴 1개 0분 경과

1) 술국+매콤 돼지곱창볶음 1

5wgjc_1708503515939 02-21 17:18:35

매장 3 8 조리중

메뉴 2개 0분 경과

1) 술국+매콤 연탄제육볶음 1

- 병천순대
- 남작당면
- 돼지곱창

4) 매콤 막창볶음(1인) 4

6xxqg_1708503501130 02-21 17:18:21

2 매장 2 7 조리중

3 메뉴 1개 4 0분 경과

5 1) 모듬국밥 1

- 특
- 더더 얼큰한 맛
- 공기밥
- 소면
- 부추양파 무침

ks3d_1708503482726 02-21 17:18:02

요기요 5 조리중

메뉴 1개 0분 경과

1) 인절미 떡볶임 3

urd8_1708503347990 02-21 17:15:47

번호	설명	비고
1	현재 '처리중' 인 주문건 (고객에게 음식이 전달되지 않은 상황)	
2	주문 위치 (매장의 경우 테이블 번호) / 주문 순서 / 현재 상태 (조리중 / 조리완료)	
3	주문한 상품 개수의 총합 (✓ 클릭 시 주문건이 처리중 => 완료로 이동)	
4	주문 접수부터 경과된 시간	
5	주문한 상품 정보 - 상품명 / 개수 / 옵션	
6	일부 상품만 완료처리 (✓ 클릭) 한 경우 : 해당 상품 정보에 취소선, 배경색 변경 (붉은색) 상품 전체를 완료처리 (✓ 클릭) 한 경우 : 주문건 전체가 "처리중 => 완료"로 이동.	

매장 3 8 조리중

메뉴 2개 0분 경과

1) 술국+매콤 연탄제육볶음 1

- 병천순대
- 남작당면
- 돼지곱창

6 4) 매콤 막창볶음(1인) 4

- 병천순대
- 남작당면
- 돼지곱창

3. 주문 확인 - 완료

Orderlist App

Order Check - Completed

3. 주문 확인 - 완료

총주문 00 | 매장 00 | 포장 00 | 배달 00

처리중 (0)

1 완료 (4)

02.21일 (수) 15:45

요기요

15:39

포일동 662-2 포일 숲속마을

매콤 돼지곱창볶음(1인) 3

wikn_1708497570399 1

36,000원

선불

2 쿠팡이츠

15:42

4 동안구 평촌동 933 207-60

고추전 튀김(2개) 2

rmig_1708497779830 4

4,800원

선불

3 포장

15:44

매콤 연탄제육볶음(1인) 1

소곱창 전골(중) 1

jx8u_1708497765628 3

42,000원

결제완료

5 매장 매장 1

15:45

돼지국밥 1

내장국밥 1

yu01_1708497739220 2

32,500원

결제완료

번호	설명	비고
1	'완료' 된 주문건(고객에게 음식이 전달된 상황)	
2	주문 위치 (배달 / 매장 / 포장)	
3	주문 시간	
4	배달 주문일 경우 배달 주소	
5	기타 주문정보 - 주문 ID / 주문 순번 / 총 주문금액 / 결제여부	

4. 설정

Orderlist App

Configuration

4. 설정

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

총주문 00 | 매장 00 | 포장 00 | 배달 00

처리중 (0) | 완료 (4) | 22일 (목) 14:39

설정

Open System Setting

com.nextpay.orderlist2 > b46d8328-c3bf-4155-b282-f0d2277807e2_orderlist2

원격접속

1차 경과 시간(초)
240 (4분 0초)

2차 경과 시간(초)
420 (7분 0초)

옵션상품 체크 미사용 사용

상품 역순보기 미사용 사용

☐ 알림음 출력

버전 정보

서버 선택 CMS Server

☒ 웨이팅 사이니지 적용

사이니지 버전 ☒ V1 ☐ V2

8 9 10

준비중 완료 종료 초기화

[교환권]
7
매장

상품명 수량

1)모듬국밥
옵션:보통,담백한 맛,공기밥,수면,부추양파 무침 1

주문일시: 2024.02.22 19:36:18

[교환권]
8
매장

상품명 수량

1)돼지국밥
옵션:보통,담백한 맛 1

주문일시: 2024.02.22 19:36:45

번호	설명	비고
1	 (설정) 아이콘을 클릭. => '설정' 을 선택.	
2	X : 클릭 시 설정창 종료	
3	Open System Setting : 클릭 시 '해당 장비의 설정' 기능을 실행.	
4	원격접속 : 클릭 시 Teamviewer Host 앱 실행 (오류 발생 시 원격 제어 및 모니터링을 위한 기능)	
5	1차, 2차 경과 시간 : 주문 접수로부터 일정 시간이 지날 경우 사용자에게 '단계를 나눠' 경과시간을 표시해주는 기능 (색을 눌러 단계별 색상 설정 가능)	
6	옵션상품 체크 : 상품처럼 옵션도 준비가 완료되었는지 체크가 가능하게 하는 기능 상품 역순보기 : 주문건의 상품 순서를 주문한 순서의 역순으로 표시	
7	알림음 출력 : 신규 주문 접수 시 알림음 출력 여부 설정	
8	웨이팅 사이니지 : 웨이팅 사이니지와 연결, 사이니지로 대기번호를 표시할 지 묻는 기능	
9	사이니지 버전 : 현재 매장에 설치, 설정된 넥스트 사이니지 앱 버전에 맞춰 선택	
10	대기번호 수동 조작 방법 : (1) 고객의 대기번호를 '웨이팅 번호' 에 입력 (2) 제품을 준비중일 경우 '준비중' 선택 (3) 이후 제품이 준비되면 '완료' 선택 (4) 완료에서 번호를 지우려면 '종료', 다른 대기번호도 모두 지우려면 '초기화' 선택	
11	대기번호 수동 조작 시 필요한 교환권의 대기번호 (키오스크로 상품 주문 시 교환권 출력)	

5. 고객센터

[문의방법]

카카오톡 채널



http://pf.kakao.com/_xhVjkxb/chat

1. 카카오톡 채팅 문의:

- 1-1. 휴대전화로 QR 찍어서 채팅 방 접속
- 1-2. 크롬 앱에 URL입력하여 채팅 방 접속
- 1-3. 카카오톡 채널 '넥스트페이' 검색하여 채팅 방 접속

2. 고객센터 대표메일 문의

cs@nextpay.co.kr 메일 전송

3. 고객센터 대표전화 문의

1833-6389

NEXTPAYMENTS Inc

주소

서울시 강남구 영동대로 725, 5층 (본사)
경기도 안양시 동안구 별말로 126, 평촌 오비즈타워 3105호
(연구소)

전화 문의

1833-6389

메일

cs@nextpay.co.kr