



넥스트 키오스크 앱 매뉴얼 (사장님용)

(주)넥스트페이먼츠



cs@nextpay.co.kr



1833-6389



서울시 강남구 영동대로 725, 5층 (본사)

경기도 안양시 동안구 별말로 126, 평촌 오비즈타워 3105호 (연구소)



목차

- | | | |
|---------|------------------|---------|
| 1. 시작 | 2. 주문 & 결제 | 3. 결제취소 |
| 4. 매출현황 | 5. 관리자 화면 (환경설정) | 6. 고객센터 |

1. 넥스트 키오스크 시작하기

Next Kiosk App Start

1-1. 앱 실행



번호	설명	비고
1	키오스크 바탕화면에 설치된 넥스트 키오스크 앱을 실행	플레이스토어 에서 앱 설치



1-2. 첫화면 (영업시작)



번호	설명	비고
1	키오스크 실행 후 화면	

2. 주문 & 결제

Next Kiosk App

Order & Purchase Products

주문

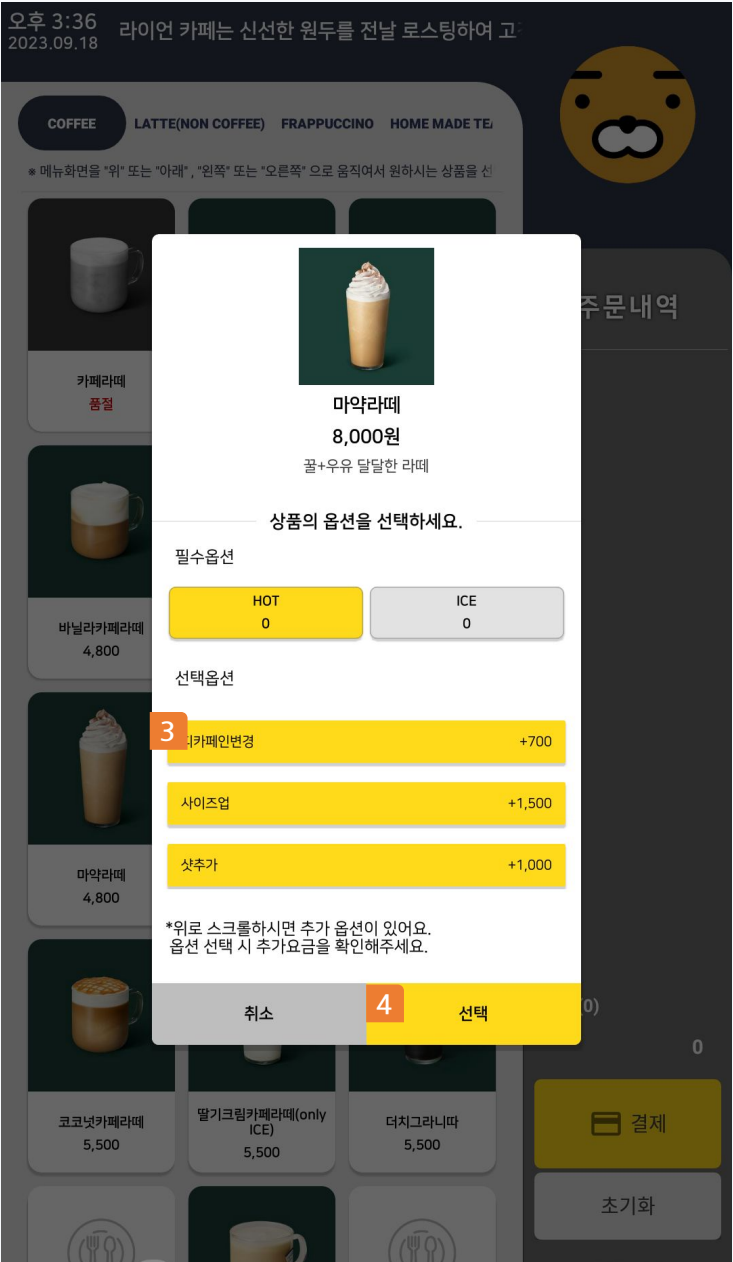
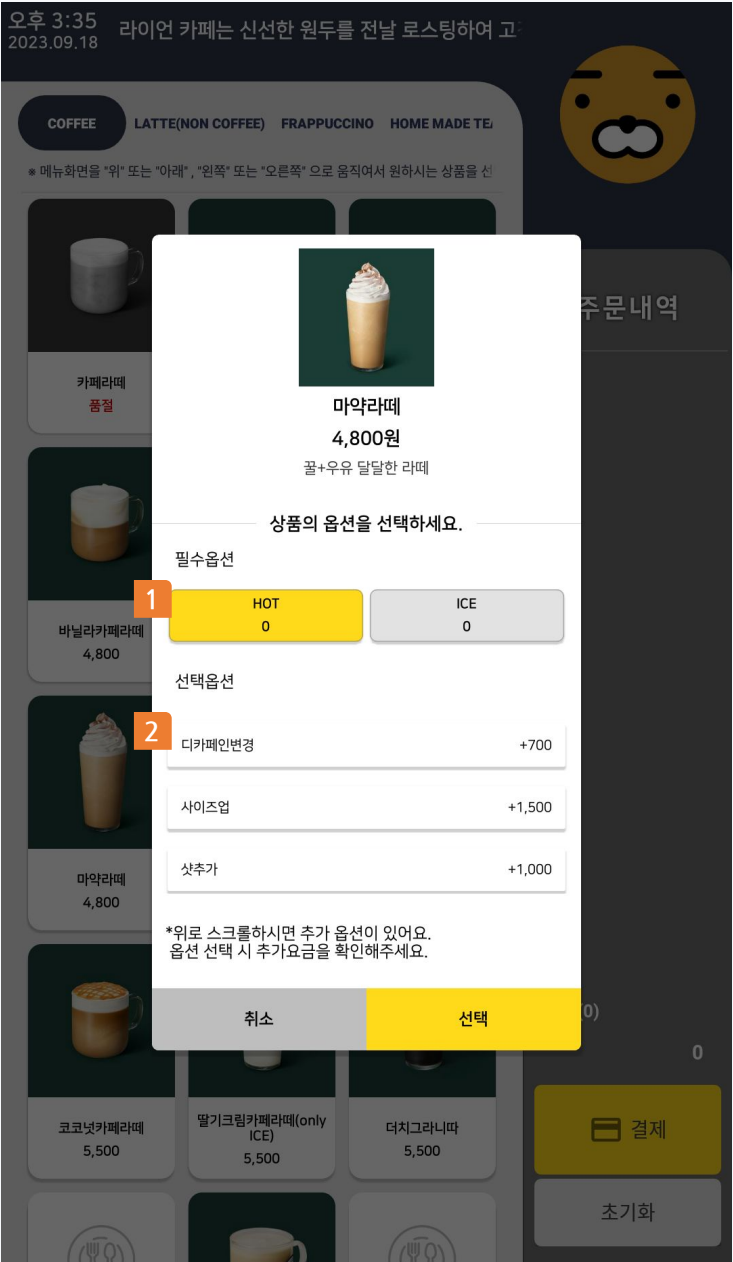


2-1. 상품 선택



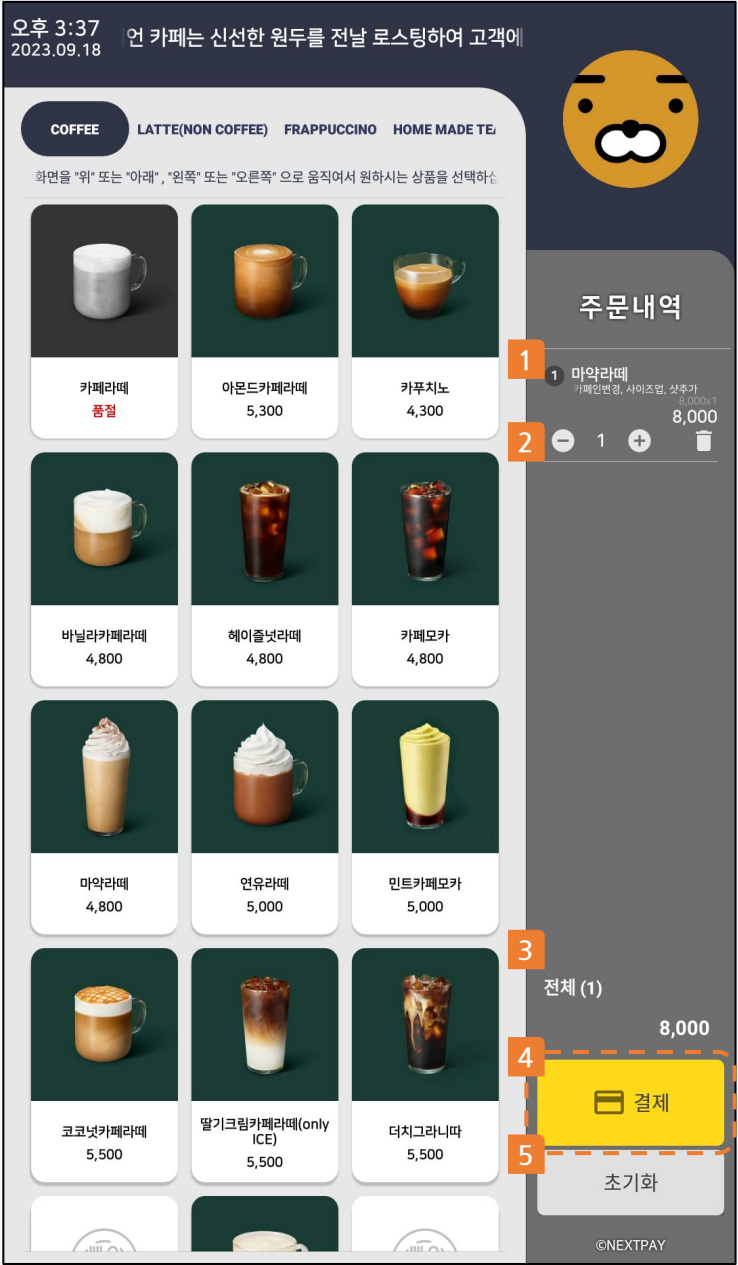
번호	설명	비고
1	상품의 카테고리 선택	
2	품절된 메뉴	품절 : 메뉴메이커에서 설정 가능
3	카테고리 내 상품을 선택	

2-2. 상품 옵션 선택 (옵션 있는 상품일 경우 선택)



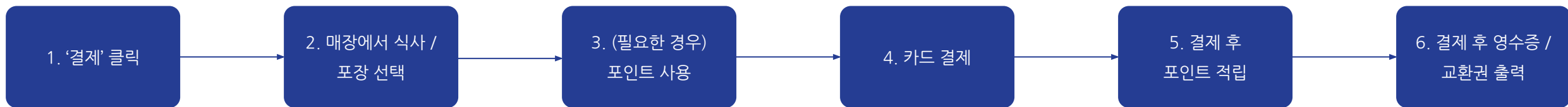
번호	설명	비고
1	필수옵션 : 상품 주문 시 반드시 선택해야 하는 옵션. (복수 선택 불가능)	
2	선택옵션 : 사용자가 필요에 따라 선택하는 옵션.	
3	옵션이 선택됨을 표시	
4	선택 버튼을 눌러서 주문내역에 상품 추가	

2-3. 주문내역

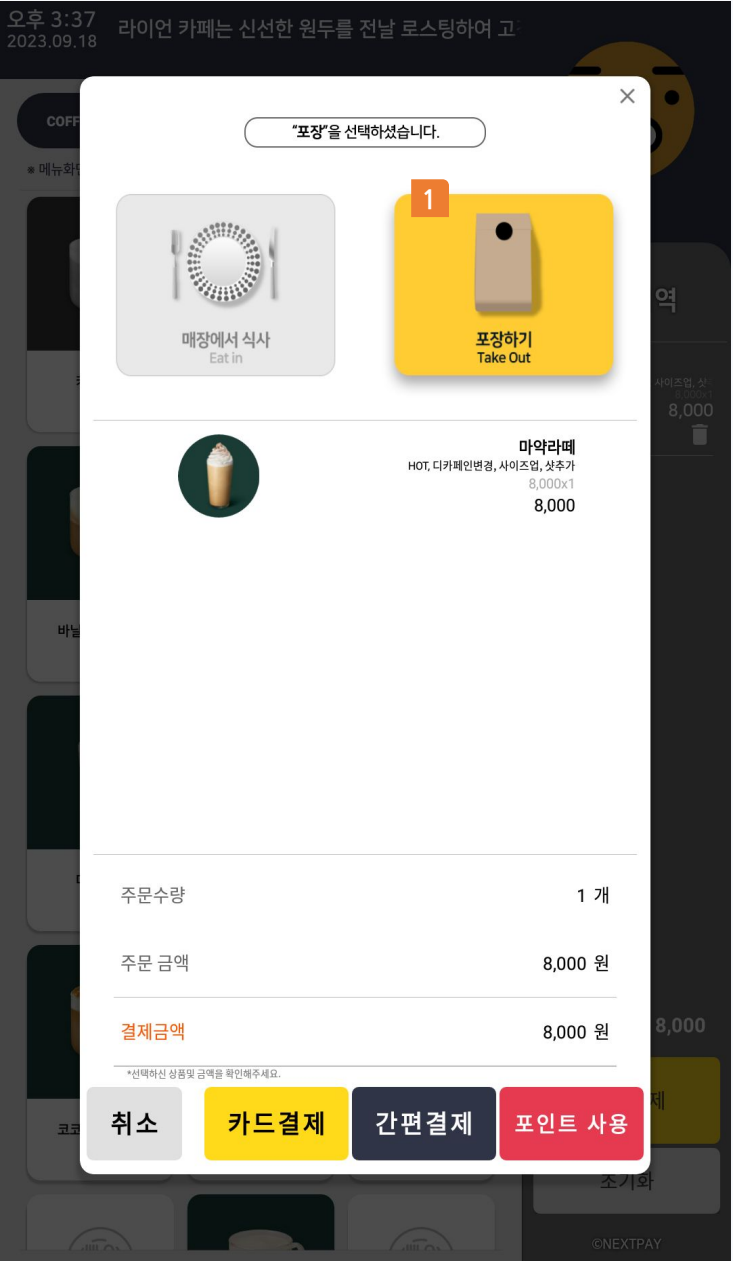
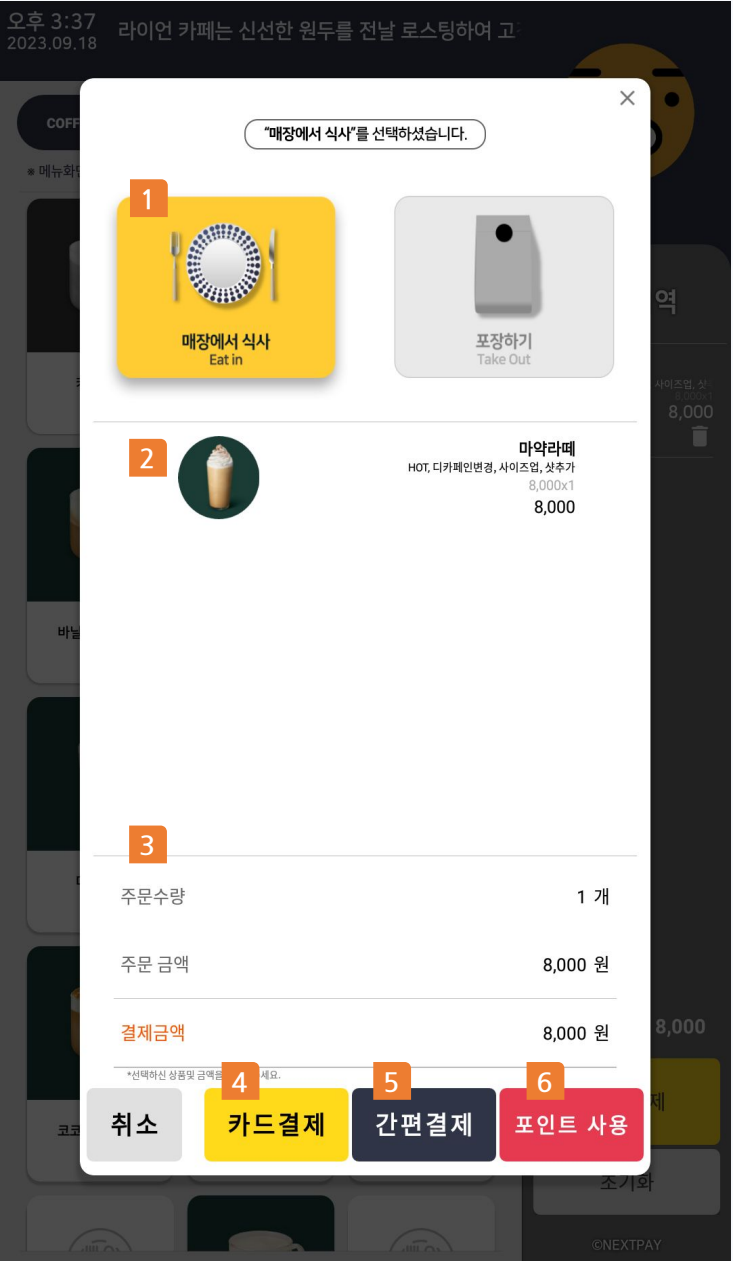


번호	설명	비고
1	주문내역에 담은 상품의 이름, 옵션, 가격	
2	 수량 감소  상품 주문 수량  수량 추가  상품 삭제	
3	전체 수량과 주문 총액	
4	‘결제’ 버튼을 눌러서 결제 (이후 결제 방법을 선택하는 창이 나타남)	
5	‘초기화’ 버튼을 눌러서 주문내역 모두 지우기	

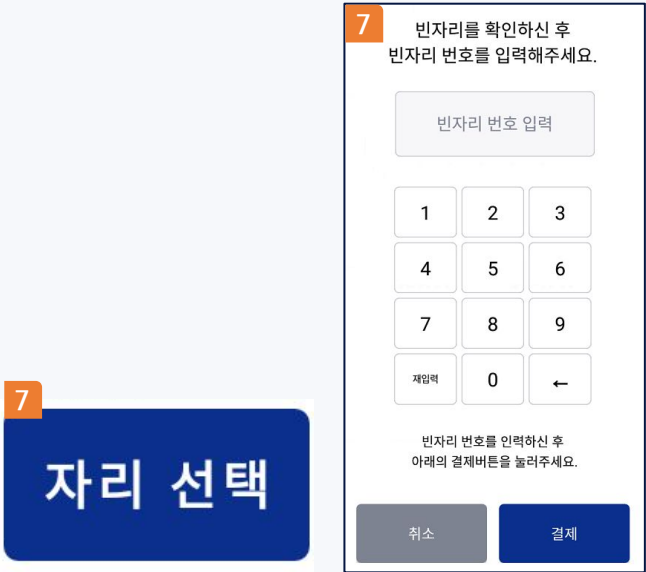
결제



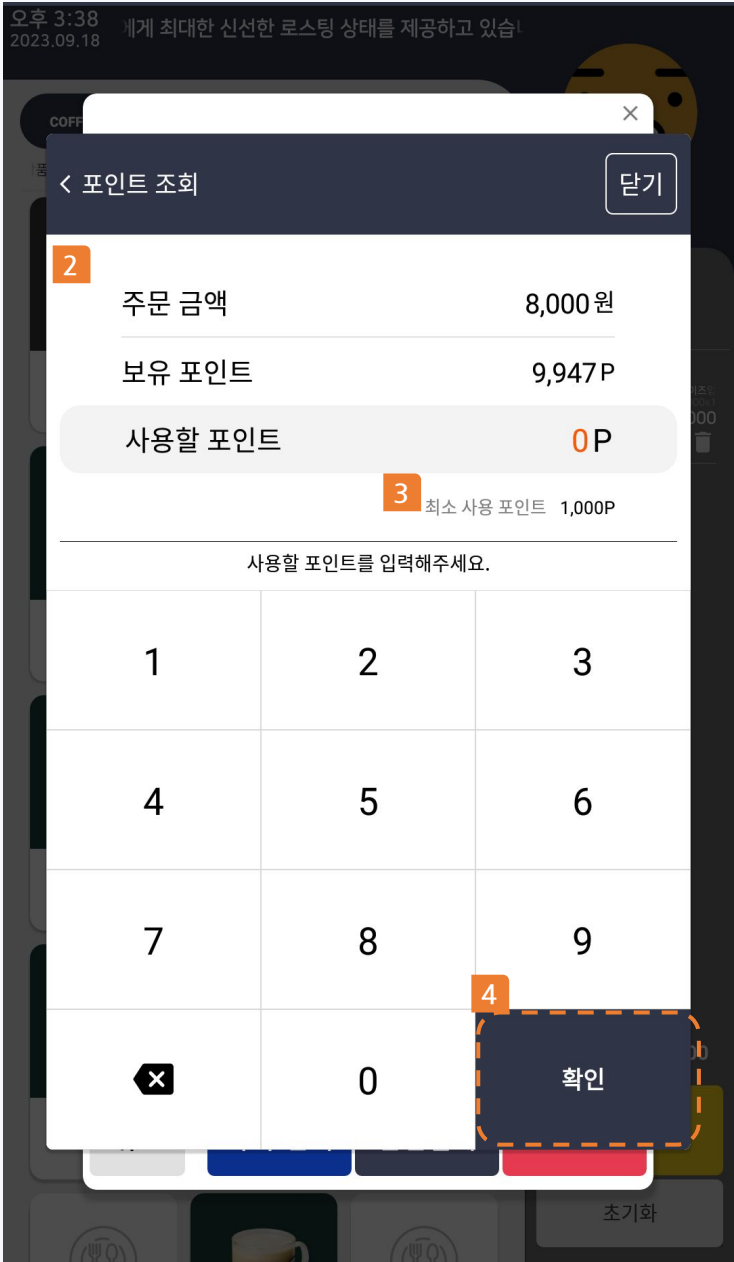
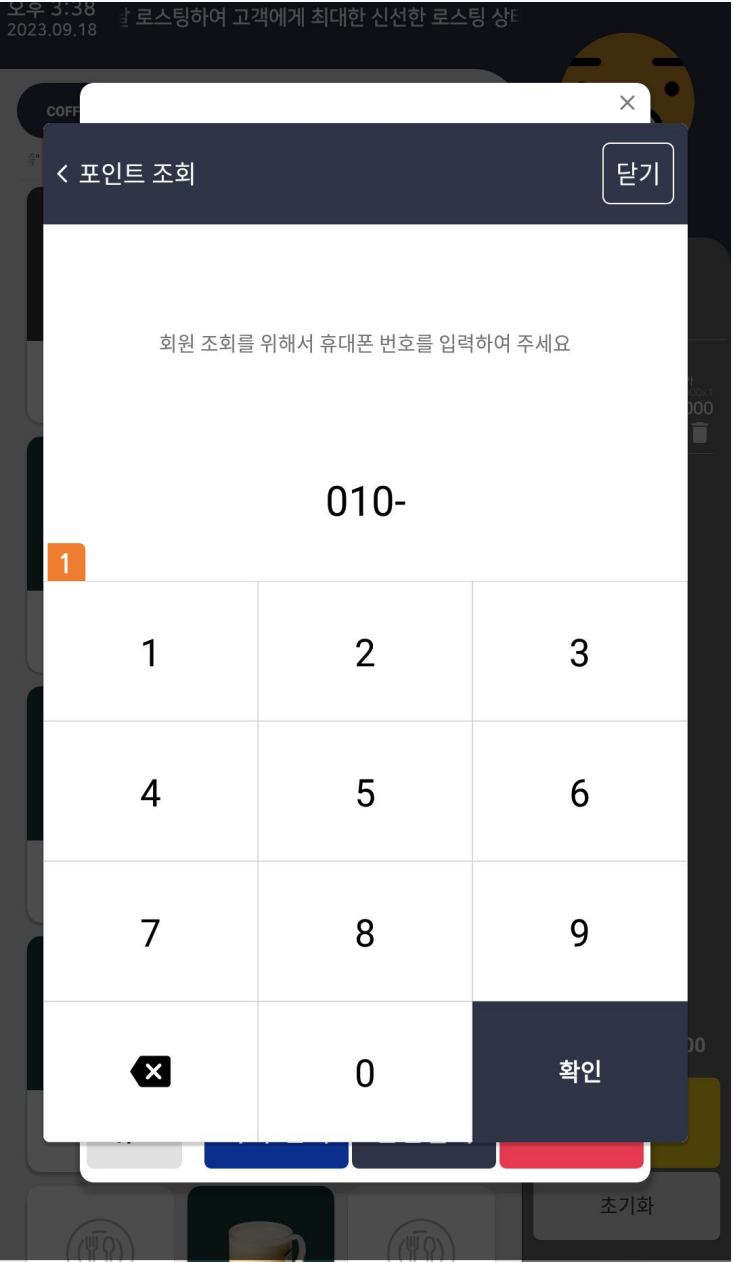
2-4. 결제 (결제 전 주문 확인)



번호	설명	비고
1	'매장' 또는 '포장' 식사 유형을 선택	
2	전체 수량과 주문 금액	
3	총 수량과 가격	
4	카드 결제	
5	간편 결제 (QR 결제, 애플페이 등)	
6	포인트 사용 : 사용자(손님)가 적립한 포인트 사용	
7	자리선택 있을 경우: - 매장 내 빈자리 테이블 번호를 입력 -> - 주문 영수증 출력 *테이블 번호와 위치 확인 가능	자리선택 : 관리자 화면 (환경설정)에서 선택 가능



2-5. 포인트 조회, 사용



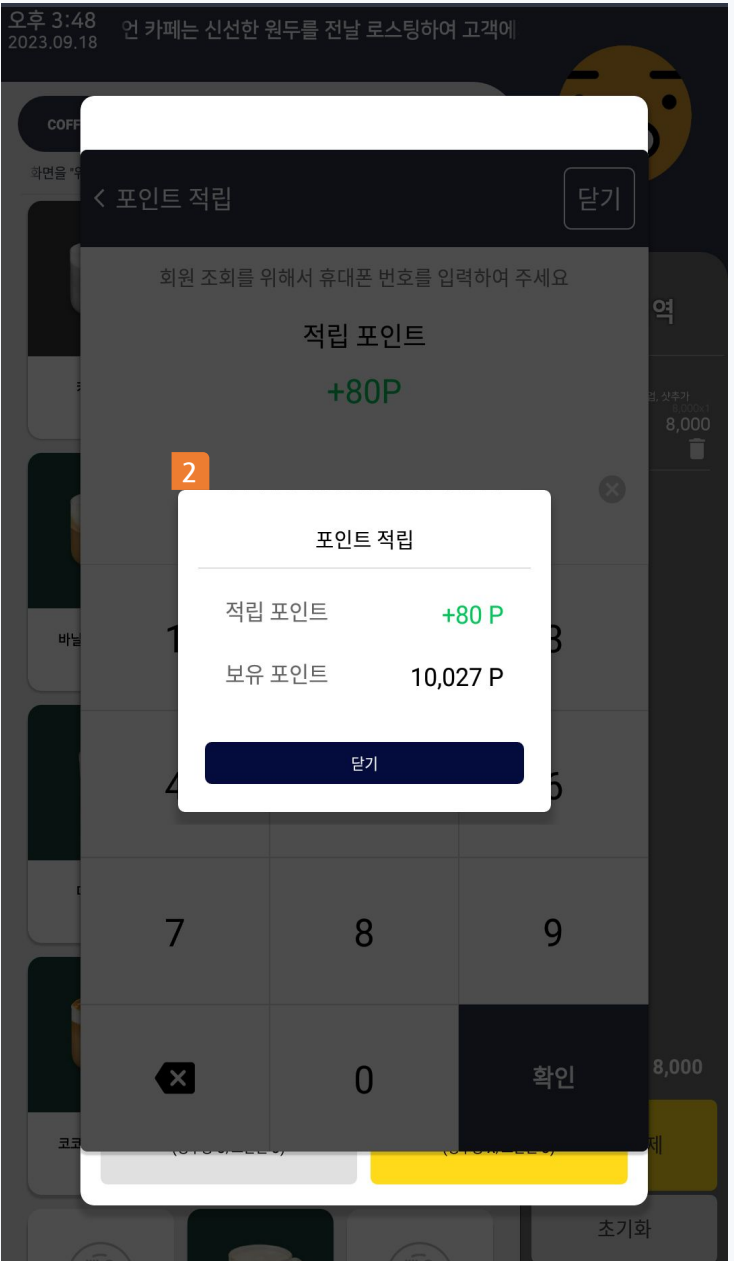
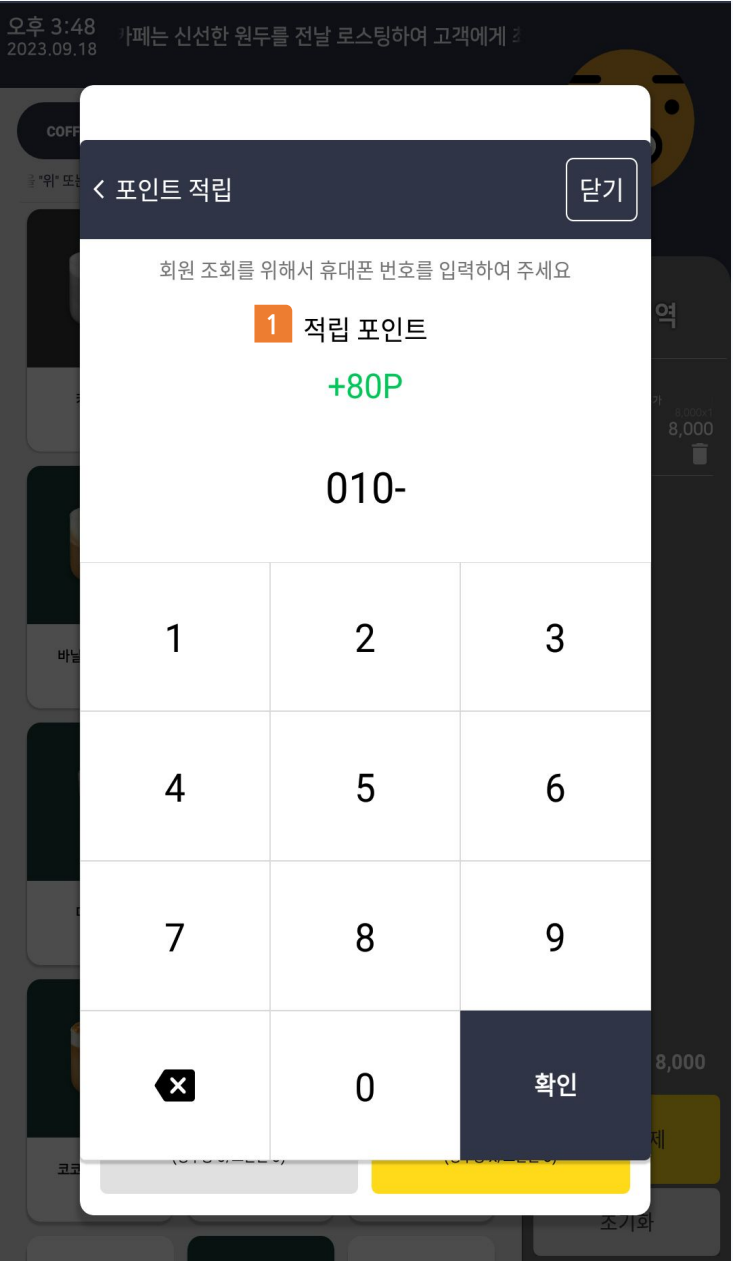
번호	설명	비고
1	포인트를 사용할 사용자의 전화번호 입력	
2	사용자가 보유한 포인트, 사용할 포인트, 최소 사용 포인트	
3	최소 사용 포인트	
4	확인 : (입력한 값만큼 포인트 사용) 결제 화면으로 이동	

2-6. 결제

번호	설명	비고
1	15초 안에 카드 읽히기	삼성페이, LG페이 가능
2	IC승인 진행중 *결제 취소는 매장에 문의	

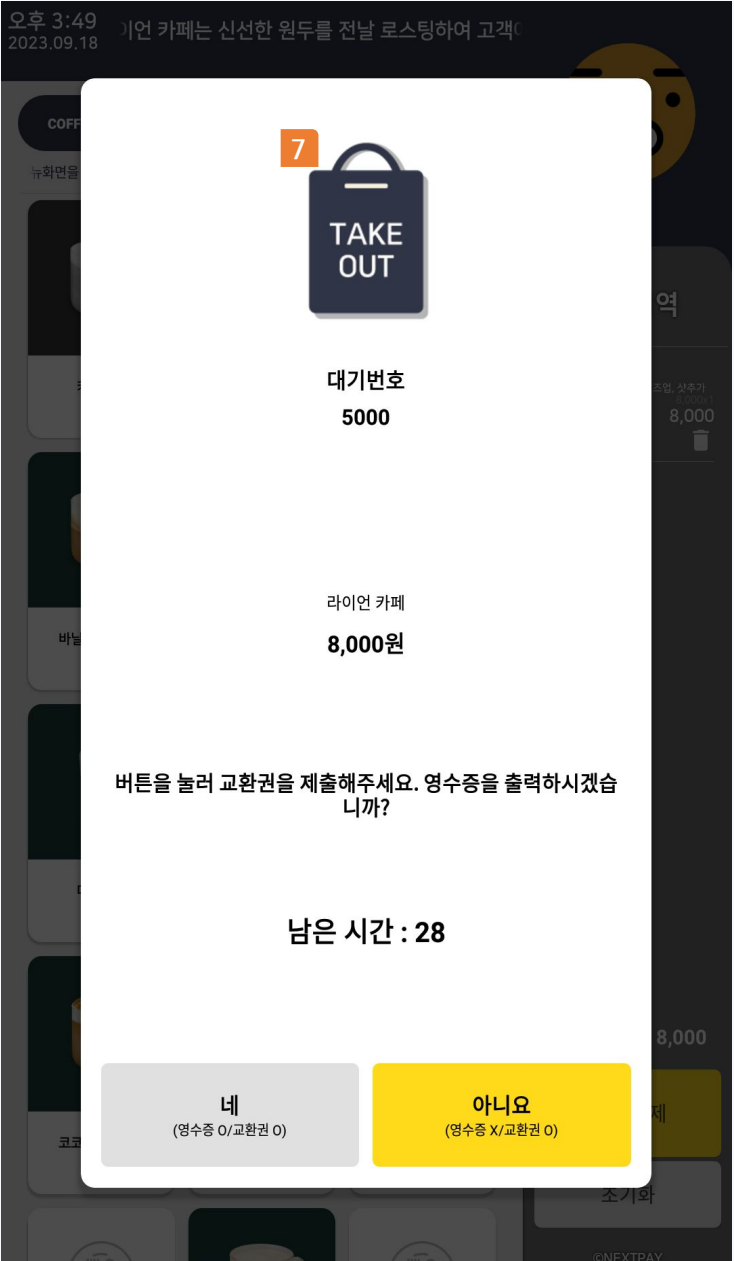


2-7. 포인트 적립



번호	설명	비고
1	적립 예정 포인트	
2	포인트 상세 : 적립포인트 / 보유 포인트	

2-8. 결제 완료 후 영수증 출력



번호	설명	비고
1	식사 유형 '매장'	
2	사용자의 주문 대기번호	
3	가맹점명과 현재 주문 건의 금액	
4	주문 영수증 출력 안내	
5	자동 주문 종료까지 남은 시간	
6	영수증 출력 여부를 선택 후 주문 종료	
7	식사 유형 '포장'	

3. 결제 취소

Next Kiosk App

Cancellations and Refunds

3-1. 관리자 화면 접속



번호	설명	비고
1	매장 로고 하단 (표시된 부분) 을 3번 터치	
2	PIN 번호 (관리자 화면 접속 전 비밀번호) 를 입력	초기 비밀번호 : 0000

3-2. 결제내역 선택

←

설정

(22393) 230914lll > 80:e4:da:86:53:22

원격접속

영업시간 설정

영업개시

영업마감

오더 접수 여부

사용안함

사용

매장 타입 선택

☒ 음식점

☐ 일반매장

☐ 카페

매출 관리

결제내역

매출현황

비밀번호 관리

비밀번호 변경

앱 종료

장비설정

앱 정보

최신 버전 1.0.37

현재 버전 정보

1.0.59

고객센터

☎

상담전화 1833-6389

🕒

운영시간 09:30~18:30

📅

휴무 공휴일,토요일,일요일

📱

카카오톡 채널 문의 @엑스트레이

설정 더보기

▼

결제내역

←

당일 결제내역

↺

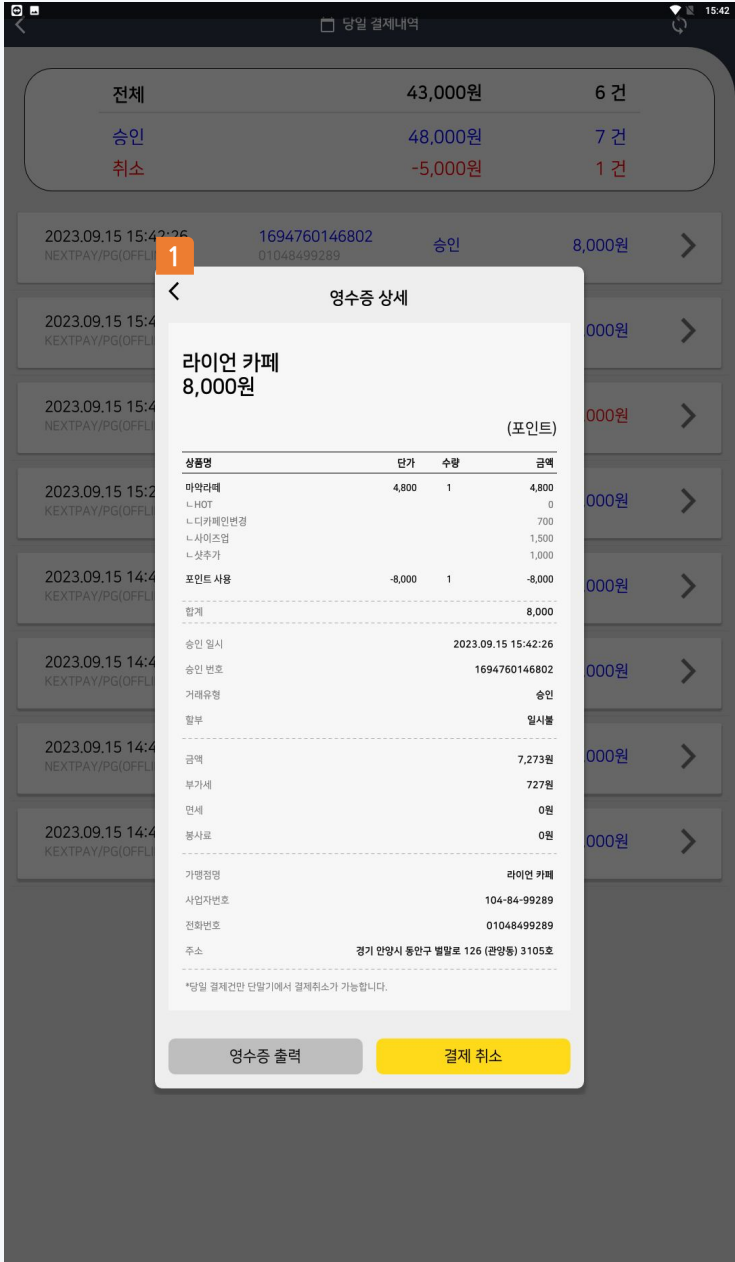
2	전체	35,000원	5 건
	승인	40,000원	6 건
	취소	-5,000원	1 건

3

2023.09.15 15:41:39	1694760099899	승인	8,000원	>
KEXTPAY/PG(OFFLINE)				
2023.09.15 15:41:05	1694760065158	취소	-5,000원	>
NEXTPAY/PG(OFFLINE) 01048499289				
2023.09.15 15:23:46	1694759026415	승인	8,000원	>
KEXTPAY/PG(OFFLINE)				
2023.09.15 14:45:29	1694756729860	승인	8,000원	>
KEXTPAY/PG(OFFLINE)				
2023.09.15 14:42:26	1694756546437	승인	3,000원	>
KEXTPAY/PG(OFFLINE)				
2023.09.15 14:42:26	1694756546438	승인 (취소)	5,000원	>
NEXTPAY/PG(OFFLINE) 01048499289				
2023.09.15 14:40:03	1694756403838	승인	8,000원	>
KEXTPAY/PG(OFFLINE)				

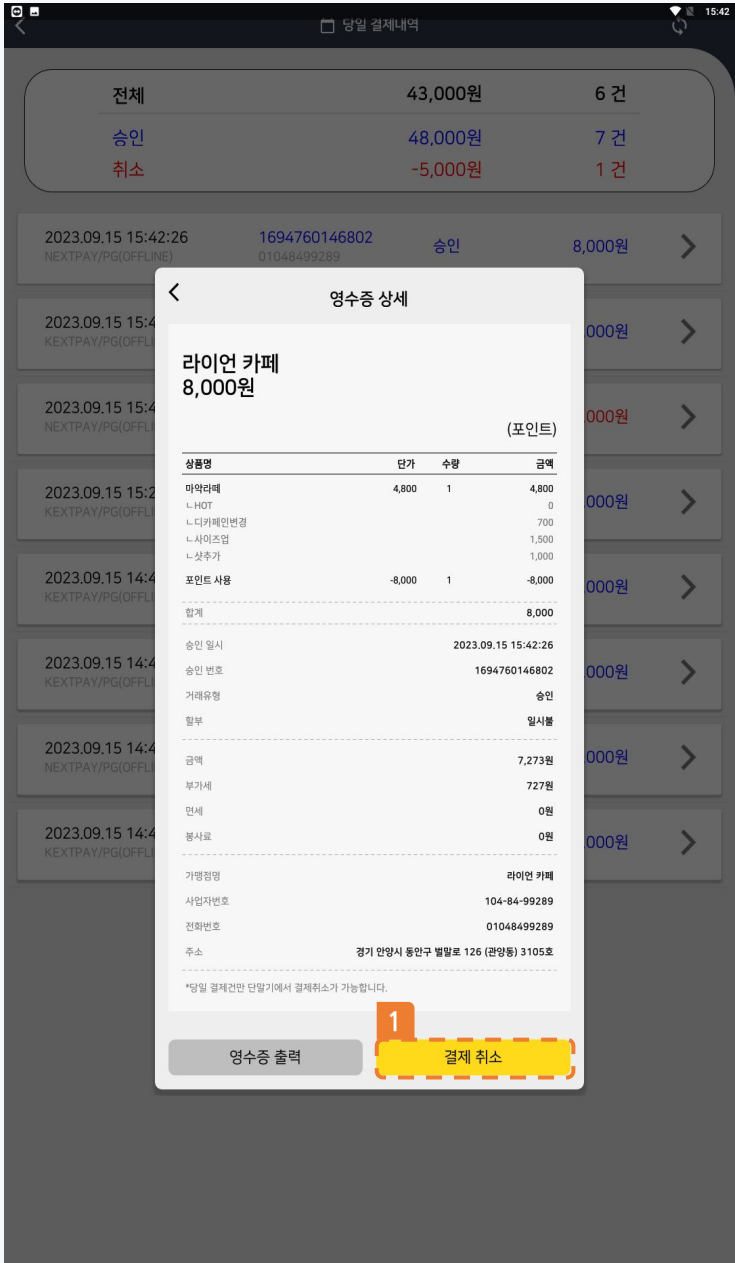
번호	설명	비고
1	관리자 화면 => 결제내역 결제내역 클릭	
2	결제내역 화면	
3	결제취소하거나 확인할 결제 건을 선택	

3-3. 영수증 상세



번호	설명	비고
1	영수증 상세	
2	(해당 결제 건에서) 주문한 상품, 옵션 명	
3	주문한 상품, 옵션의 단품 가격 및 판매 수량	
4	사용한 결제 수단 (현금, 카드, 포인트, 기타)	카드일 경우 카드사 표기
5	주문한 상품, 옵션의 단품 금액	
6	결제 시 사용한 포인트	
7	총 결제 금액	
8	상품 금액 및 부가세	
9	상품 판매한 가맹점 정보	
10	결제취소 관련 안내 : 당일 결제 건만 취소 가능 (취소할 건이 당일 결제 건이 아닌 경우 고객센터로 문의하세요.)	유선문의 : 1833-6389 무선문의 : 카카오톡 => 넥스트페이
11	영수증 출력 : 클릭 시 해당 결제 건의 영수증 출력	
12	결제 취소 : 클릭 시 해당 결제 건의 결제취소 절차 진행	

3-4. 결제 취소 (1)



번호	설명	비고
1	결제 취소를 클릭	
2	결제 취소 클릭 후 15초 안에 카드 읽히기	삼성페이, LG페이 가능
3	IC승인 진행중 *결제 취소는 매장에 문의	



3-4. 결제 취소 (2)

☐ 당일 결제내역				
전체	35,000원	5 건		
승인	40,000원	6 건		
취소	-5,000원	1 건		
2023.09.15 15:41:39 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694760099899	승인	8,000원	>
2023.09.15 15:41:05 NEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694760065158 01048499289	취소	-5,000원	>
2023.09.15 15:23:46 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694759026415	승인	8,000원	>
2023.09.15 14:45:29 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756729860	승인	8,000원	>
2023.09.15 14:42:26 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756546437	승인	3,000원	>
2023.09.15 14:42:26 NEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756546438 01048499289	승인 (취소)	5,000원	>
2023.09.15 14:40:03 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756403838	승인	8,000원	>

☐ 당일 결제내역				
전체	35,000원	5 건		
승인	48,000원	7 건		
취소	-13,000원	2 건		
2023.09.15 15:42:39 NEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694760159592 01048499289	취소	-8,000원	>
2023.09.15 15:42:26 NEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694760146802 01048499289	승인 (취소)	8,000원	>
2023.09.15 15:41:39 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694760099899	승인	8,000원	>
2023.09.15 15:41:05 NEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694760065158 01048499289	취소	-5,000원	>
2023.09.15 15:23:46 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694759026415	승인	8,000원	>
2023.09.15 14:45:29 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756729860	승인	8,000원	>
2023.09.15 14:42:26 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756546437	승인	3,000원	>
2023.09.15 14:42:26 NEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756546438 01048499289	승인 (취소)	5,000원	>
2023.09.15 14:40:03 KEXTPAY/PG(OFFLINE)	1694756403838	승인	8,000원	>

번호	설명	비고
4	취소된 결제 내역 확인	

4. 매출현황

Next Kiosk App

Sales Summary

4-1. 매출현황 확인

< 설정

(22393) 2309141111 > 80:e4:da:86:53:22

원격접속

영업시간 설정

영업개시

영업마감

오더 접수 여부

사용안함

사용

매장 타입 선택

☒ 음식점

☐ 일반매장

☐ 카페

매출 관리

결제내역

매출현황

비밀번호 관리

비밀번호 변경

앱 종료

장비설정

앱 정보

최신 버전 1.0.37

현재 버전 정보

1.0.59

고객센터

상당전화 1833-6389

운영시간 09:30~18:30

휴무 공휴일,토요일,일요일

카카오톡 문의 @엑스트레이

설정 더보기

< 2

매출요약

23년 09월 14일

총 매출액

총 결제건

현금 매출

카드 매출

13,500원

2건

13,500원

0원

매출요약

상품별 매출

카테고리별 매출

결제 수단별 매출

날짜

총 판매수

총 매출액

09/14 목

2

13,500원

번호	설명	비고
1	관리자 화면 => 매출현황 매출현황 클릭	
2	매출현황 화면으로 이동.	

4-2. 매출현황 - 메인

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

매출요약

23년 09월 14일

총 매출액

총 결제건

현금 매출

카드 매출

13,500원

2건

13,500원

0원

매출요약

상품별 매출

카테고리별 매출

결제 수단별 매출

날짜

총 판매수

총 매출액

09/14 목

2

13,500원

번호	설명	비고
1	설정 화면으로 돌아가기	
2	날짜 : 클릭 시 달력이 노출, 달력에서 선택한 날짜의 매출현황을 메인에서 확인할 수 있음	
3	매출전표 출력 새로고침	
4	총 매출액 : 카드/현금/간편 결제 매출액의 합계	
5	총 결제건 : 결제 횟수의 합계	
6	현금 매출 : 현금 결제 매출액의 합계	
7	카드 매출 : 카드 결제 매출액의 합계	
8	매출요약 : 해당하는 날짜의 매출을 실제 판매한 주문 건의 수, 총 매출액으로 요약	(27페이지 참고)
9	상품별 매출 : 상품, 옵션별로 매출 요약	(28페이지 참고)
10	카테고리별 매출 : 상품 카테고리별로 매출 요약	(29페이지 참고)
11	결제 수단별 매출 : 결제 수단(카드, 현금, 기타)별로 매출 요약	(30페이지 참고)

4-2. 매출현황 - 매출요약

<

매출요약

23년 09월 14일

총 매출액

13,500원

총 결제건

2건

현금 매출

13,500원

카드 매출

0원

8

매출요약

상품별 매출

카테고리별 매출

결제 수단별 매출

8-1

날짜

09/14 목

8-2

총 판매수

2

8-3

총 매출액

13,500원

번호		설명	비고
8	1	선택한 날짜	점선 친부분을 클릭하여 날짜 선택
	2	(해당 일자에) 실제 판매한 주문 건의 수	
	3	(해당 일자에) 키오스크로 실현한 총 매출액	

4-2. 매출현황 - 상품별 매출

<

매출요약

23년 09월 14일

🖨️

🔄

총 매출액

총 결제건

현금 매출

카드 매출

13,500원

2건

13,500원

0원

9

매출요약

상품별 매출

카테고리별 매출

결제 수단별 매출

9-1

9-2

9-3

9-4

상품	총 매출액 ▼	판매수량	카테고리
아몬드카페라떼	5,300원	1개	COFFEE
연유라떼	5,000원	1개	COFFEE
사이즈업	1,500원	1개	옵션
샷추가	1,000원	1개	옵션
디카페인변경	700원	1개	옵션
HOT	0원	2개	옵션
포인트 사용	-8,200원	1개	할인

번호		설명	비고
9	1	판매한 상품, 옵션 전체	
	2	판매한 상품, 옵션의 단품 가격	
	3	판매한 상품, 옵션의 수량	
	4	판매한 상품, 옵션이 속해있는 카테고리	

4-2. 매출현황 - 카테고리별 매출

<

매출요약

23년 09월 14일

🖨️

🔄

총 매출액

총 결제건

현금 매출

카드 매출

13,500원

2건

13,500원

0원

매출요약

상품별 매출

10카테고리별 매출

결제 수단별 매출

10-1카테고리

10-2판매수량

10-3총 매출액

COFFEE

2개

10,300원

옵션

5개

3,200원

할인

1개

-8,200원

번호		설명	비고
10	1	판매한 상품들이 속해있는 카테고리 전체	
	2	해당 카테고리에서 판매된 상품의 수량	
	3	해당 카테고리에서 실현한 총 매출액	

4-2. 매출현황 - 결제 수단별 매출

<

매출요약

23년 09월 14일

🖨️

↺

총 매출액

총 결제건

현금 매출

카드 매출

13,500원

2건

13,500원

0원

매출요약

상품별 매출

카테고리별 매출

11

결제 수단별 매출

11-1

결제 수단별 매출

11-2

판매수량

11-3

총 매출액

현금 승인

1건

5,300원

번호		설명	비고
11	1	상품 판매 당시 사용된 결제 수단 전체 (현금 / 카드 / 기타)	
	2	해당 결제 수단으로 결제한 결제 건 수	
	3	해당 결제 수단으로 실현한 총 매출액	

5. 관리자 화면 (환경설정)

Next Kiosk App

Configuration Settings

5-1. 관리자 화면 접속



번호	설명	비고
1	매장 로고 하단 (표시된 부분) 을 3번 터치	
2	PIN 번호 (관리자 화면 접속 전 비밀번호) 를 입력	초기 비밀번호 : 0000

5-2. 관리자 화면 - 1

< 설정

(22393) 230914iill > 80.e4.da.86:53:22

원격접속

1

영업시간 설정

영업개시

영업마감

2

오더 접수 여부

사용안함

사용

3

매장 타입 선택

☒ 음식점

☐ 일반매장

☐ 카페

4

매출 관리

결제내역

매출현황

5

비밀번호 관리

비밀번호 변경

7

앱 종료

장비설정

8

앱 정보

최신 버전 1.0.37

현재 버전 정보

1.0.59

9

고객센터

상담전화 1833-6389

운영시간 09:30~18:30

휴무 공휴일, 토요일, 일요일

카카오톡 채널 문의 @넥스트페이

10

설정 더보기

다음에 계속

번호	설명	비고
1	영업 개시 / 영업 마감 : 수동으로 영업 개시, 마감할 경우 클릭 (영업 마감 : 당일 매출을 요약해서 보여줌.)	
2	오더 접수 여부 : 키오스크가 오더처럼 모든 주문을 받아서 주문서를 출력할 지를 선택	
3	매장 타입 선택 : 매장의 주업종을 선택하는 기능 (음식점 / 일반매장 / 카페)	
4	매출관리 : 클릭 시 결제내역 / 매출현황 창으로 이동	결제내역 : 18~23페이지 참고 매출현황 : 24~30페이지 참고
5	비밀번호 변경 : 클릭 시 관리자 화면 접속에 사용되는 PIN 번호를 변경 가능	
6	앱 종료 : 클릭 시 앱 종료	
7	장비 설정 : 클릭 시 키오스크 장비의 기본 설정 화면으로 이동	
8	앱 정보 : 설치된 넥스트 키오스크 앱의 버전 정보 및 최신 버전 표시	
9	고객센터 : 넥스트페이 고객센터 연락처, 고객센터 운영시간, 휴무일, 채팅 문의 QR 코드	
10	설정 더보기 : 클릭 시 추가 설정화면이 나타남.	

5-2. 관리자 화면 - 설정 더보기

이어서 계속

10

설정 더보기

▲

11

프린트 설정 (영수증)

프린트 보내기

프린트 선택

☐ 내장 프린터

☒ 외장 프린터(USB)

☐ 역방향

☐ 교환권 미출력

☐ 교환권 합치기

☐ 영수증 무조건 출력

프린트 설정 (주방)

프린트 선택

☒ 미사용

☐ 블루투스 프린터

☐ 와이파이 프린터

☐ 주방 디스플레이

12

색상 선택(메뉴 글씨)

상품명

금액

상품설명

초기화

색상 선택(필수 옵션)

배경 색상

초기화

13

☐ 카테고리 숨기기

14

☐ 음성출력

15

☐ 언어설정 사용

16

매장방식 선택

☒ 자리 선택

☐ 진동벨 선택

17

☐ 매장/포장 맨아래 표시

18

☐ 매장/포장 고정

19

☐ 포장할인

20

☐ 옵션개수 보이기

21

주문번호 설정

☐ 주문번호 분리

☐ 주문번호 통합

☐ 주문번호 통합 (매장전체)

번호	설명	비고
11	프린트 설정 : 영수증, 주방 프린터 설정을 변경하거나 새 프린터를 등록	
12	색상 선택 : 메뉴 글씨, 필수 옵션 글자 색상을 변경하는 기능	
13	카테고리 숨기기 : 사용자 (손님) 에게 보이지 않을 카테고리를 선택	
14	음성 출력 : 상품 선택, 결제 시 Google TTS로 음성 출력 기능의 사용 여부 선택	
15	언어설정 사용 : 선택 시 메인화면에 언어설정을 변경하는 국기 아이콘이 생성	
16	매장방식 선택 : 결제 시 고객에게 자리 번호/진동벨을 부여 자리선택 : 결제 시 자리 번호 선택 진동벨 선택 : 결제 후 진동벨 번호 부여	
17	매장/포장 맨 아래 표시 : 클릭 시 상품 결제 시 매장/포장 선택 버튼을 아래에 배치함.	
18	매장/포장 고정 : 매장 식사를 선택하지 않게 설정 (포장 주문만 받는 매장을 위한 기능)	
19	포장할인 : 선택 시 키오스크로 포장 주문 후 결제하면 일정 금액 / %만큼 비용 할인	
20	옵션개수 보이기 : 선택 시 상품 주문 시 옵션 개수 표기	
21	주문번호 설정 : 선택 시 해당 설정이 영수증, 교환권에 적용됨. 주문번호 분리 : 매장/포장주문 번호를 분리 주문번호 통합 : 매장/포장주문 번호를 통합 주문번호 통합 (매장전체) : 매장/포장/통합주문 번호를 사용자의 임의대로 지정	

5-2. 관리자 화면 - 프린트 설정 (영수증)

설정 더보기

11-1

프린트 설정 (영수증)

11-2

프린트 보내기

11-3

프린트 선택

☐ 내장 프린터

☒ 외장 프린터(USB)

☐ 역방향

11-4

☒ 교환권 미출력

☒ 교환권 합치기

☒ 영수증 무조건 출력

프린트 설정 (주방)

프린트 선택

☐ 미사용

☐ 블루투스 프린터

☒ 와이파이 프린터

와이파이 프린터 설정

프린터 별칭

192.168.0.244

프린트 보내기

프린터 별칭

WiFi Address

프린트 보내기

직전 주문서 재출력

프린트 글씨크기 선택

☒ 기본

☐ 크게

☒ 옵션 줄바꿈

☒ 프린터 두번 출력

☒ 하단 공백 추가

☒ 주문취소 출력

☒ 옵션 수량 미출력

☒ 상품구분 줄긋기

☒ 상품숫자 구분

☒ 줄 간격 띄우기

☒ 옵션간 줄 간격 띄우기

☒ 1단계

☐ 2단계

☐ 3단계

☐ 4단계

☒ 1단계

☐ 2단계

☐ 3단계

☐ 4단계

☒ 가격표시

사용 시 프린트 글씨크기 선택을 기본으로 선택해주세요.

번호	설명	비고
11	1 영수증 프린터 설정 화면	
	2 프린트 보내기 : 클릭 시 영수증 프린터에서 테스트용 영수증 출력	
	3 프린트 선택 : 키오스크와 연결되는 영수증 프린터의 연결 방식을 선택 역방향 : 영수증, 교환권 출력 시 역방향으로 출력	
	4 교환권 미출력 : 결제 시 교환권 미출력 교환권 합치기 : 결제 시 영수증/교환권 내용합쳐서 출력 영수증 무조건 출력 : 결제 시 영수증을 무조건 출력 (교환권 출력 여부만 선택 가능)	

5-2. 관리자 화면 - 프린트 설정 (주방)

설정 더보기

프린트 설정 (영수증)

프린트 보내기

프린트 선택

☐ 내장 프린터

☒ 외장 프린터(USB)

☐ 역방향

☒ 교환권 미출력

☒ 교환권 합치기

☒ 영수증 무조건 출력

11-5 프린트 설정 (주방)

11-6 프린트 선택

☐ 미사용

☐ 블루투스 프린터

☒ 와이파이 프린터

11-7 와이파이 프린터 설정

프린터 별칭192.168.0.244프린트 보내기

프린터 별칭WiFi Address프린트 보내기

11-8 직전 주문서 재출력

11-9 프린트 글씨크기 선택

☒ 기본

☐ 크게

☒ 옵션 줄바꿈

☒ 프린터 두번 출력

☒ 하단 공백 추가

☒ 주문취소 출력

☒ 옵션 수량 미출력

☒ 상품구분 줄긋기

☒ 상품숫자 구분

☒ 줄 간격 띄우기

☒ 1단계

☐ 2단계

☐ 3단계

☐ 4단계

☒ 옵션간 줄 간격 띄우기

☒ 1단계

☐ 2단계

☐ 3단계

☐ 4단계

11-10 ☒ 가격표시

사용 시 프린트 글씨크기 선택을 기본으로 선택해주세요.

번호		설명	비고
11	5	주방 프린터 설정 화면	
	6	프린트 선택 : 키오스크와 연결되는 주방 프린터의 연결 방식을 선택	
	7	와이파이 프린터 설정 : 연결 방식이 와이파이일 경우, 해당 프린터의 IP를 입력 후 연결	
	8	직전 주문서 재출력 : 클릭 시 주방 프린터에서 마지막으로 출력한 주문서를 다시 출력	
	9	주방프린터 글씨 및 출력 관련 설정	
	10	가격 표시 : 선택 이후 주방 주문서가 출력되면 주문서에 가격 표시	

6. 고객센터

[문의방법]

카카오톡 채널



http://pf.kakao.com/_xhVjkxb/chat

1. 카카오톡 채팅 문의:

- 1-1. 휴대전화로 QR 찍어서 채팅 방 접속
- 1-2. 크롬 앱에 URL입력하여 채팅 방 접속
- 1-3. 카카오톡 채널 '넥스트페이' 검색하여 채팅 방 접속

2. 고객센터 대표메일 문의

cs@nextpay.co.kr 메일 전송

3. 고객센터 대표전화 문의

1833-6389 기술 문의 1번, 영업 문의 2번

NEXTPAYMENTS Inc

주소

서울시 강남구 영동대로 725, 5층 (본사)

경기도 안양시 동안구 별말로 126, 평촌 오비즈타워 3105호 (연구소)

전화 문의

1833-6389

메일

cs@nextpay.co.kr